

## Algemene voorwaarden Voskamp Groep

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door alle vennootschappen en/of ondernemingen die nu of in de toekomst tot de Voskamp Groep zullen gaan behoren.

Artikel 1	Begripsbepalingen
Artikel 2	Toepasselijkheid en AVG
Artikel 3	Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst
Artikel 4	Duur van de Overeenkomst tot Levering van Diensten
Artikel 5	Prijzen
Artikel 6	Meer- of Minderwerk
Artikel 7	Betaling
Artikel 8	Leveringstermijnen en oplevering
Artikel 9	Leveringen, Diensten of Beveiligingsystemen
Artikel 10	Medewerking Opdrachtgever
Artikel 11	Reclameren
Artikel 12	Aansprakelijkheid de Voskamp Groep
Artikel 13	Rechten van intellectuele of industriële eigendom
Artikel 14	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 15	Overmacht
Artikel 16	Hoofdelijkheid
Artikel 17	Beëindiging
Artikel 18	Conversie
Artikel 19	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze algemene voorwaarden zijn op 29 mei 2020 gedeponeerd bij de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, onder nummer 10/2020.

### Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Advies en Inspectie:</b>	het door de Voskamp Groep verrichten van inspecties en het verstrekken van adviezen, daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen het (mede) schrijven van een bestek of het opstellen van een programma in het kader van brandpreventie;
<b>Alarmcentraledienst:</b>	een door de Voskamp Groep ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking gestelde dienst, waarbij een object op afstand wordt bewaakt door middel van het ontvangen, registreren en doorgeven van alarm-, storing-, en testmeldingen, gegenereerd door technische systemen van Opdrachtgever aan de alarmcentrale/Particuliere Alarm Centrale (PAC), een en ander volgens de alsdan bij de Voskamp Groep geldende standaard procedures, zoals aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt bij het aangaan van de Overeenkomst;
<b>Beveiligingssysteem:</b>	een alarm- of signaleringsinstallatie en/of beveiligingsaanverwante producten, dan wel onderdelen daarvan;
<b>Contractwaarde:</b>	de door Voskamp Groep aan de Opdrachtgever gefactureerde en de door de Opdrachtgever aan de Voskamp Groep betaalde som exclusief BTW ingevolge een Overeenkomst, voor zover betrekking hebbend op de door medewerkers van de Voskamp Groep gewerkte uren of - doch alleen voor zover slechts goederen zijn geleverd en geen uren zijn gewerkt - voor zover betrekking hebbend op de door de Voskamp Groep geleverde goederen;
<b>Diensten:</b>	het uitvoeren van Advies en Inspectie en montage- en/of onderhouds- en/of servicewerkzaamheden en het ter beschikking stellen van een servicedienst;
<b>Levering:</b>	de op- of aflevering volgens de Overeenkomst of opdracht van zaken, het verrichten van Diensten of werkzaamheden of combinaties daarvan op de overeengekomen plaats(en);
<b>Meerwerk:</b>	additionele Leveringen of werkzaamheden van de Voskamp Groep bij een wijziging van de tussen de Voskamp Groep en Opdrachtgever overeengekomen specificaties of een wijziging in de uitvoering van een Levering, dienst of systeem als gevolg van additionele wensen van Opdrachtgever of afwijkingen in de stelpostkosten of in de geschatte hoeveelheden materialen;
<b>Minderwerk:</b>	verminderde Leveringen en of werkzaamheden van of door de Voskamp Groep;
<b>Opdrachtgever:</b>	elke natuurlijke of rechtspersoon die de Voskamp Groep om een prijsopgave heeft verzocht, dan wel aan wie de Voskamp Groep een prijsopgave heeft verzonden of met wie de Voskamp Groep over de totstandkoming van een Overeenkomst onderhandelt, dan wel met wie de Voskamp Groep een Overeenkomst heeft gesloten;
<b>Order:</b>	een mondelinge dan wel schriftelijke bestelopdracht van de Opdrachtgever;
<b>Overeenkomst:</b>	elke overeenkomst tussen de Voskamp Groep en de Opdrachtgever, tot het leveren van zaken, Diensten of het verrichten van werkzaamheden of combinaties daarvan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan;
<b>Voskamp Groep:</b>	Eén of ieder (thans of in de toekomst) van de tot de Voskamp Groep B.V. behorende vennootschap, die partij is bij een Overeenkomst met Opdrachtgever.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en AVG

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopfacturen, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten en rekeningen waarbij de Voskamp Groep partij is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten met de Voskamp Groep die langs elektronische weg tot stand komen. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
- Bij strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en een bepaling in een met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst prevaleert de voor Voskamp Groep meest gunstige bepaling.
- Indien in enig contractstuk van Opdrachtgever wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, zijn op de Overeenkomst met Opdrachtgever deze algemene voorwaarden van de Voskamp Groep van toepassing. Indien in enig contractstuk wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van een derde, zijn op de Overeenkomst met Opdrachtgever deze algemene voorwaarden van de derde van toepassing.
- Wanneer één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn en de strekking daarvan beantwoordt aan die van een andere, als geldig aan te merken bepaling, dan moeten partijen worden geacht te hebben beoogd laatsbedoelde bepaling overeen te komen en vormt laatsbedoelde bepaling onderdeel van de Overeenkomst. Blijken één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden – ondanks het voorgaande – nietig, kunnen zij vernietigd worden of kunnen zij anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, dan zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- De Voskamp Groep doet er alles aan om privacy te waarborgen en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Voskamp Groep houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle offertes, aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend en houden slechts een uitnodiging in tot het doen van een aanbod, tenzij schriftelijk in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, en zijn tenzij anders overeengekomen drie maanden geldig. Iedere offerte is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- Een Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Voskamp Groep, komt tot stand indien en voor zover de Voskamp Groep een Order van de Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of, ingeval de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, door elektronische of schriftelijke bevestiging van de Voskamp Groep, een en ander tenzij zulks anders is overeengekomen.
- Indien de Voskamp Groep op verzoek van de Opdrachtgever enige prestatie of Levering verricht voordat volledige over eenstemmig is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal de Opdrachtgever de Voskamp Groep daarvoor betalen conform de op dat moment bij de Voskamp Groep geldende tarieven.
- Aanvulling(en) op of wijziging(en) van een reeds tot stand gekomen Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

- De Voskamp Groep heeft het recht een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan de Voskamp Groep bevoegd is een reeds gedane aanbieding of Overeenkomst nietig te verklaren. Op de Overeenkomst zijn alsdan tevens de algemene voorwaarden van de kredietverzekeraar van de Voskamp Groep welke gelden op het moment van sluiten van de Overeenkomst van toepassing.
- De Voskamp Groep mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als zij dit wenselijk acht. De Voskamp Groep staat in voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door deze derden.
- Door de Voskamp Groep aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden de Voskamp Groep niet. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van de Voskamp Groep. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

### Artikel 4 Duur van de Overeenkomst tot levering van Diensten

- Opdrachtgever en de Voskamp Groep komen per Overeenkomst overeen wat Opdrachtgever zal afnemen.
- De Overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt daarna, behoudens opzegging, telkens stilzijdend verlengd met eenzelfde periode. Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Voskamp Groep. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie.
- In afwijking van artikel 4.2 heeft een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, de bevoegdheid de Overeenkomst die stilzijdend is verlengd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen.
- Opzeggingen waarbij de voorschriften van dit artikel 4 niet in acht zijn genomen, worden geacht niet te zijn verricht.

### Artikel 5 Prijzen

- Alle prijzen van de Voskamp Groep zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en overige heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de kosten van verpakking en verzending, eventuele installatie- of montagekosten, de kosten voor het uitvoeren van werkzaamheden buiten de normale kantooruren, niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en komen die kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- Wijzigingen in kostprijs verhogende factoren die zich na het aangaan van de Overeenkomst voordoen, zullen door de Voskamp Groep mogen worden doorberekend.
- Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, kunnen de in de Overeenkomst genoemde prijzen per kwartaal van elk jaar verhoogd worden.
- Montage- en onderhoudswerkzaamheden door de Voskamp Groep worden verricht gedurende werkuren van 08.00 tot 17.00 uur op gewone werkdagen. Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten voormelde uren en tijden worden verricht, gelden de volgende toeslagen:  
- avond- en nachturen (ma. t/m vrij) 50%  
- zaterdag, zon- en feestdagen 100%  
- voorrijkosten
- Indien de Opdrachtgever besluit de opdracht binnen drie maanden voor de geplande uitvoeringsdatum te annuleren dient Opdrachtgever 10% van de aanmeldingsom te betalen. Annuleert Opdrachtgever binnen 1 maand voor de geplande uitvoeringsdatum dan dient Opdrachtgever 50% van de aanmeldingsom te betalen. Wordt door Opdrachtgever de geplande uitvoeringsdatum binnen 1 maand voor de geplande uitvoeringsdatum opgeschort naar een latere datum dan dient Opdrachtgever 50% van de aanmeldingsom als eerste aanbetaling aan de Voskamp Groep te voldoen. De door de opschorting door de Voskamp Groep reeds gemaakte en nog te maken kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 6 Meer- of Minderwerk

- Indien de Voskamp Groep vaststelt dat bij de uitvoering van de opdracht sprake is van Meer- of Minderwerk zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. De Voskamp Groep zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van voltooiing, levering of de werkzaamheden, alsmede voor de geraamde kosten. De Voskamp Groep is gerechtigd haar prestatie of levering op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding voor het Meer- of Minderwerk.
- Opdrachtgever is verplicht de kosten voor Meerwerk ineens bij het opeisbaar worden van de eerstvolgende betalingstermijn te betalen. Is geen betaling in termijnen tussen partijen overeengekomen dan geschiedt betaling van de kosten voor Meerwerk bij de eindafrekening.
- Minderwerk vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Voskamp Groep. Verrekening van het overeengekomen Minderwerk geschiedt bij de eindafrekening. Indien het totaal van het Minderwerk het totaal van het Meerwerk overtreft heeft de Voskamp Groep aanspraak op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen beiden.
- Het gemis van een schriftelijke opdracht tot Meerwerk laat de aanspraken van de Voskamp Groep onverlet.

### Artikel 7 Betaling

- De Opdrachtgever dient de facturen van de Voskamp Groep te voldoen conform de overeengekomen of op de factuur vermelde betalingscondities. Indien deze betalingscondities ontbreken dient de Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Opdrachtgever zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is de Opdrachtgever conform het bepaalde in de Richtlijn betreffende bestrijding van betalingsachterstanden bij handelstransacties, handelsvertragsrente verschuldigd, dan wel indien deze richtlijn niet op de Overeenkomst van toepassing is, wettelijke rente te vermeerderen met 3%, alsmede de kosten voor juridische bijstand in en/of buiten rechte, waarvan de hoogte minimaal 15% van het totale door Opdrachtgever aan de Voskamp Groep verschuldigde zal bedragen, zulks onverminderd het recht van de Voskamp Groep om alle overige schade die zij lijdt door de niet tijdige betaling door de Opdrachtgever op de Opdrachtgever te verhalen. De Voskamp Groep is steeds gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- De Voskamp Groep is te allen tijde gerechtigd om de Opdrachtgever te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit hoofde van de wet, aan welk verzoek de Opdrachtgever onverwijld dient te voldoen.
- Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op de Voskamp Groep te verrekenen wordt uitgesloten.
- Alle vorderingen van de Voskamp Groep op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.
- Schulden over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de Voskamp Groep te worden ingediend.

### Artikel 8 Leveringstermijnen en oplevering

- Alle door de Voskamp Groep genoemde (Leverings)termijnen zijn indicatief, niet fataal en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst aan de Voskamp Groep bekende gegevens en geldende omstandigheden. De Voskamp Groep zal de opgegeven (Leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht nemen. Als er sprake is van Meerwerk worden de (Leverings)termijnen en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het Meerwerk te verrichten. Als het Meerwerk niet in de planning van de Voskamp Groep kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door de Voskamp Groep, worden de (Leverings)termijnen en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van de Voskamp Groep kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.

- 8.3 De enkele overschrijding van een genoemde (Leverings)termijn brengt de Voskamp Groep niet in verzuim. De Voskamp Groep is niet gebonden aan (Leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.4 De Voskamp Groep heeft het recht de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 8.5 De Levering wordt als voltooid beschouwd:
- hetzij wanneer de Voskamp Groep aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat de Levering voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze de Levering heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
  - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de Voskamp Groep schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de Levering voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten de geleverde zaken/ Diensten binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de Opdrachtgever de geleverde zaken/Diensten (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdig) ingebruikneming van een gedeelte van de geleverde zaken/Diensten, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;
  - hetzij, indien geen van bovenstaande omstandigheden zich heeft voorgedaan, nadat de Voskamp Groep Opdrachtgever een eindafrekening heeft toegezonden, dan wel, indien het deeleveranties betreft ten aanzien van die deeleveranties nadat de Voskamp Groep Opdrachtgever een eindafrekening met betrekking tot die deeleveranties (deelfactuur) heeft toegezonden.
- 8.6 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van de geleverde zaken/Diensten niet beïnvloeden, zullen de voltooiing van de Levering niet in de weg staan.
- 8.7 Als gevolg van de voltooid Levering gaat het risico voor de geleverde zaken/Diensten over van de Voskamp Groep naar de Opdrachtgever.
- 8.8 Indien de werkzaamheden door oorzaken die niet aan de Voskamp Groep kunnen worden toegerekend, zoals meerdere fasen uitvoering of buiten de reguliere werktijden uitgevoerd moeten worden, zullen de daaruit voortvloeiende extra opstartkosten, overuren en de reizen en -kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.9 In het geval dat de te leveren Diensten niet, of niet geheel in bedrijf gesteld of uitgevoerd kan worden, door oorzaken die niet zijn te verwijten aan de Voskamp Groep, zullen de kosten voor eventuele objectbewaking voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- 8.10 De Voskamp Groep factureert uren voor te leveren Diensten in blokken van 15 minuten.

#### Artikel 9 Leveringen, Diensten of Beveiligingsystemen

- 9.1 Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, geschiedt Levering EX WORKS (conform de Incoterms 2010) op het door Opdrachtgever opgegeven adres. De geleverde zaken zijn vanaf het moment van de Levering voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, geschiedt Levering EX WORKS (af fabriek/af winkel/af fabriekspand) (conform de Incoterms 2010). De geleverde zaken zijn vanaf het moment van terbeschikkingstelling voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9.2 Weigert Opdrachtgever na het verstrijken van de (Leverings)termijnen of, ingeval de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, op het moment van aflevering, de zaken (volledig) af te nemen, dan is de Voskamp Groep bevoegd:
- (1) de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan, ongeacht overmacht zijdens Opdrachtgever en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen prijs;
  - (2) de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever alle kosten en schade van de Voskamp Groep zal vergoeden;
  - (3) de zaken te verkopen, indien naar haar oordeel verdere bewaring van de zaken niet van haar kan worden gevergd.
- 9.3 De Voskamp Groep geeft Opdrachtgever schriftelijk te kennen dat Levering is voltooid.
- 9.4 De Voskamp Groep kan ten aanzien van Beveiligingsystemen met de Opdrachtgever tevens een dienstverleningsovereenkomst sluiten. Voor deze Overeenkomst geldt, tenzij nadrukkelijk anders vermeldt, dat:
- a. Bij het verrichten van storingswerkzaamheden op afstand of ter plaatse naar aanleiding van storingsmeldingen door Opdrachtgever wordt arbeidsloon, eventueel aangevuld met voorrijkosten en het materiaal, separaat in rekening worden gebracht.
  - b. Werkzaamheden die noodzakelijk zijn door al dan niet moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik van het Beveiligingssysteem, door oorzaken van buitenaf, zoals brand-, storm- en/of waterschade, blikseminslag (direct, dan wel indirect), storingen in de elektriciteitsvoorziening, telecommunicatienetwerken of ten gevolge van werkzaamheden die verricht zijn door Opdrachtgever of door derden, worden (ongeacht de contractvorm) separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.5 De Voskamp Groep informeert Opdrachtgever tijdig over dag en tijdstip waarop onderhouds- werkzaamheden worden aangevangen. Bericht van verhindering dient Opdrachtgever minimaal 24 uur vóórnoemde dag en tijdstip door te geven. Opdrachtgever informeert de Voskamp Groep direct omtrent bouwkundige wijzigingen en wijzigingen aan installaties die van invloed kunnen zijn op het Beveiligingssysteem.
- 9.6 Indien de Voskamp Groep na een gemaakte afspraak voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet in staat wordt gesteld dit binnen een redelijke termijn volledig uit te voeren, zal de cyclus van onderhoudsbezoeken hierdoor niet worden verschoven en zal geen restitutie worden verleend. Dit betreft situaties wanneer door omstandigheden van de zijde van de Opdrachtgever controles niet in de daarvoor gereserveerde periode kunnen worden uitgevoerd, dan wel binnen een redelijke termijn van de oorspronkelijke planning kan worden uitgevoerd.
- 9.7 Een storingsbezoek wordt geacht te zijn verricht indien de Voskamp Groep na een gemaakte afspraak, door toedoen van Opdrachtgever of derden die voor Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren, niet in staat wordt gesteld het storingsbezoek volledig uit te voeren. Eventuele kosten zijn voor rekening Opdrachtgever.
- 9.8 Tenzij anders is overeengekomen, zal de Voskamp Groep, gebreken aan het Beveiligingssysteem ten gevolge van een defect onderdeel in het Beveiligingssysteem kosteloos herstellen dan wel vervangen – zulks ter keuze van de Voskamp Groep – indien het defect optreedt binnen de garantietermijn die de Voskamp Groep heeft bedongen bij de leverancier van het onderdeel doch ieder geval nooit langer dan 12 maanden na installatie door de Voskamp Groep. De garantie op mechanische componenten, hang- en sluitwerk bedraagt de garantietermijn 6 maanden, ingaande op de dag van oplevering. In geval van vervanging wordt de Voskamp Groep eigenaar van de vervangen onderdelen. Indien er een garantie is gegeven en de Voskamp Groep kiest in het geval van een gebrek dat onder de garantie valt voor vervanging dan wordt uitsluitend het materiaal gratis door de Voskamp Groep geleverd, de eventuele loonkosten voor vervanging worden door de Voskamp Groep aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de garantie tevens ziet op een door de Voskamp Groep uitgevoerde montage.

#### Artikel 10 Medewerking Opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever dient de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke apparatuur materialen, gegevens of inlichtingen tijdig en naar behoren aan de Voskamp Groep ter beschikking te stellen.
- 10.2 Indien de Levering tevens het plaatsen of monteren van de zaken omvat, dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat ten tijde van de Levering de daaraan voorafgaande werkzaamheden, uit te voeren door derden, gereed zijn en dat de plaats waar het plaatsen of monteren uitgevoerd dient te worden voor de Levering gereed is. Opdrachtgever zorgt ervoor dat tijdig een adequate energieaansluiting aanwezig is ten behoeve van de door de Voskamp Groep te verrichten werkzaamheden en verschaft de Voskamp Groep kosteloos de benodigde energie. Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van het Beveiligingssysteem op de daarvoor noodzakelijke netten en garandeert dat deze netten voldoen aan de wettelijke en de door de Voskamp Groep technisch gestelde vereisten.
- 10.3 Opdrachtgever dient er tevens zorg voor te dragen dat de Voskamp Groep, ingeval van plaatsings- of montagewerkzaamheden, in de gelegenheid is om de werkzaamheden uit te voeren in een aaneengesloten periode, voor zolang de werkzaamheden dit met zich brengen. Geen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd boven inwerking zijnde machines.
- 10.4 Voor zover het werk dit vereist en in de Overeenkomst daarvoor niets is opgenomen, dient Opdrachtgever op eerste verzoek van de Voskamp Groep en voor rekening van Opdrachtgever, zorg te dragen voor in omvang voldoende droge, afsluitbare opslagruimtes en het aanwezig zijn van hulpmaterialen, elektrische aansluitingen en water, containers, dekleden, etc.
- 10.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Voskamp Groep de haar opgedragen installatie-, onderhouds- / en servicewerkzaamheden op de overeengekomen tijd kan aanvangen, deze ongestoord kan verrichten op de voor de Voskamp Groep gebruikelijke werktijden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften, daaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen de door de Arbodienst aan de werkgever van werknemers gestelde veiligheidsvoorschriften, op een goede vaste ondergrond, vrij van obstakels. Een bericht van verhindering moet Opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden doorgeven aan de Voskamp Groep. Indien het bericht van verhindering van de Opdrachtgever wordt ontvangen binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden, dan is Opdrachtgever gehouden alle met deze werkzaamheden door de Voskamp Groep gemaakte en nog te maken kosten aan de Voskamp Groep te voldoen.
- 10.6 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Voskamp Groep staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de Voskamp Groep in ieder geval het recht tot

- opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, waaronder mede begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, die de Voskamp Groep, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal lijden of een deel daarvan zal lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming. Opdrachtgever is in het bijzonder aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onjuistheden in de door Opdrachtgever aan de Voskamp Groep verstrekte gegevens en/of tekeningen, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door Opdrachtgever zelf of door derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden. Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies en diefstal, aan zaken van de Voskamp Groep, zoals gereedschappen en voor de werkzaamheden bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 10.8 Opdrachtgever vrijwaart de Voskamp Groep zonder enige beperking voor alle gevolgen van aanspraken van derden, inbreuken op rechten van derden daaronder begrepen, die voortvloeien uit het door Opdrachtgever niet nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan wel uit hoofde van de wet. Onder vorenbedoelde gevolgen dient mede te worden begrepen de proceskosten, kosten voor rechtsbijstand en alle gevolgen door van overheidswege genomen maatregelen ter handhaving van voorschriften.

#### Artikel 11 Reclameren

- 11.1 Opdrachtgever is gehouden om de geleverde/gekochte zaken binnen 8 dagen na ontvangst, dan wel na de montage indien de Levering tevens installatie/ montagewerkzaamheden betreffen, op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken binnen deze termijn schriftelijk aan de Voskamp Groep te melden.
- 11.2 Gebreken die ten tijde van de Levering niet uiterlijk waarneembaar zijn, dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij met het gebrek bekend is geworden of had kunnen worden, schriftelijk aan de Voskamp Groep te worden gemeld. Opdrachtgever dient de Voskamp Groep schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is en wanneer en hoe het gebrek is geconstateerd. Tevens dient Opdrachtgever aan te geven dat het gebrek aan de Voskamp Groep kan worden toegerekend.
- 11.3 Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens de Voskamp Groep, betrekking hebbend op gebreken betreffende de Levering, vervalt indien:
- a. de gebreken niet binnen de in lid 1 en 2 van dit artikel gestelde termijn aan de Voskamp Groep zijn gemeld;
  - b. de gebreken een gevolg zijn van normale slijtage;
  - c. de gebreken een gevolg zijn van de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
  - d. de gebreken een gevolg zijn van door de Voskamp Groep van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan de Voskamp Groep heeft verstrekt en/of een afwijkende garantieperiode heeft toegepast;
  - e. het geleverde niet conform bestemming is gebruikt;
  - f. de gebreken een gevolg zijn van moedwillige beschadiging, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag (direct of indirect) of het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening;
  - g. Opdrachtgever de Voskamp Groep geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - h. Opdrachtgever de geleverde zaken in strijd met de voorschriften, dan wel op abnormale of onzorgvuldige wijze heeft gebruikt, heeft overbelast of niet of niet naar behoren heeft onderhouden;
  - i. de eventueel in de Overeenkomst genoemde garantietermijn is verstrekt;
  - j. Opdrachtgever zelf of door derden reparaties of wijzigingen aan de zaak heeft uitgevoerd of laten uitvoeren;
  - k. het geleverde gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt is;
  - l. het geleverde aan een derde is overgedragen;
  - m. het gebrek een vrij kleine afwijking is in kwaliteit, afwerking, afmeting, samenstelling en dergelijke, welke in de branche niet ongebruikelijk is of als het gebrek technisch gezien niet te voorkomen was;
  - n. Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tijdig en correct jegens de Voskamp Groep is nagekomen;
  - o. Opdrachtgever gebruiks- en/of onderhoudsvoorschriften niet is nagekomen;
  - p. de gebreken een gevolg zijn van door de Opdrachtgever gebruikte en/of aangewende materialen c.q. zaken of deze materialen c.q. zaken ter bewerking aan de Voskamp Groep zijn verstrekt;
  - q. materialen of zaken, werkwijze en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepast, alsmede de door namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken.
- 11.4 Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens de Voskamp Groep, betrekking hebbend op gebreken in de door de Voskamp Groep geleverde zaken, vervalt in elk geval na 12 maanden nadat de Levering heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid Voskamp Groep

- 12.1 De aansprakelijkheid van de Voskamp Groep voor schade van Opdrachtgever, die het gevolg is van enige tekortkoming in een Levering door de Voskamp Groep, daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen, directe en indirecte schade, gevolgschade, gederde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Voskamp Groep.
- 12.2 De Voskamp Groep is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan de Voskamp Groep is gemeld.
- 12.3 Voor zover aan de Voskamp Groep in een specifieke situatie geen beroep op de vorige leden toekomt, is de Voskamp Groep nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van enige toerekenbare tekortkoming in een Levering door de Voskamp Groep welke schade onder meer bestaat uit eventuele indirecte schade, gevolgschade, gederde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens storing van een bedrijfsstagnatie, schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn. In geval van een toerekenbare tekortkoming is de Voskamp Groep, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om:
- a. gebreken te herstellen of;
  - b. vervangende zaken of onderdelen te leveren, doch alleen na terug ontvangst van de gebrekkige zaken of onderdelen of;
  - c. de ontvangen Contractwaarde terug te betalen, dan wel de aan Opdrachtgever verzonden factuur te crediteren of;
  - d. een – met inachtneming van het volgende lid – in overleg met de Opdrachtgever door de Voskamp Groep te betalen financiële vergoeding te voldoen.
- 12.5 Indien de Voskamp Groep gehouden is tot betaling van schadevergoeding of boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Voskamp Groep of anderszins is de aansprakelijkheid van de Voskamp Groep te allen tijde beperkt tot maximaal de Contractwaarde of tot aan de som die aan de zijde van de Voskamp Groep in het voorkomend geval daadwerkelijk gedekt is door verzekering, en wel de hoogste van de beide genoemde sommen. De beperking tot maximaal de Contractwaarde geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van de Voskamp Groep, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste, opgenomen in de polis, niet in acht neemt.
- 12.6 Indien er tussen de Voskamp Groep een Overeenkomst bestaat op grond waarvan de Voskamp Groep aan Opdrachtgever een Alarmcentraledienst aanbiedt, is de Voskamp Groep niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door de PAC zelf of door derden die door de alarmcentrale worden ingeschakeld.
- 12.7 De aansprakelijkheid van de Voskamp Groep voor schades aan de grondgebouwen welke ontstaan zijn door o.a. grondwerkzaamheden, grondgesteldheid, bestratingen, verharding, aangelegd gazon en bepanting evenals de eventuele schades veroorzaakt door verzakking ten gevolge van regenwater, ongedierte, ratten, mollen etc. is uitgesloten. Voor alle materialen waarin de Voskamp Groep op verzoek van Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht (veranderingen ten opzichte van het door de fabrikant geleverde standaard product), is de productaansprakelijkheid voor de Voskamp Groep uitgesloten. Indien door wanden en/of vloeren geboord moet worden, waarin leidingen onzichtbaar zijn weggevoerd, gebeurt dit voor risico van Opdrachtgever. Indien door de Voskamp Groep plafondtegels, platen en/of elementen worden verwijderd, is de Voskamp Groep niet aansprakelijk voor beschadigingen aan nieuwe of reeds aanwezige plafondtegels, platen en/of elementen.

#### Artikel 13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 13.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de Voskamp Groep. De Voskamp Groep heeft het uitsluitend recht tot openbaring, vervezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht hiervan.
- 13.2 De door de Voskamp Groep aan de Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele industriële eigendom, nadat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens de Voskamp Groep heeft voldaan.

- 13.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om volgens het ontwerp van de Voskamp Groep gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Voskamp Groep en onverminderd het bepaalde in lid 13.5 en 13.6.
- 13.4 Opdrachtgever is alleen bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van de Voskamp Groep zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan de Voskamp Groep kan worden toegerekend. In dat geval is de Voskamp Groep niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de Opdrachtgever.
- 13.5 Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever met betrekking tot de door de Voskamp Groep ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in eigen bedrijf, kantoor, instelling of organisatie gebruiken en alleen voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 13.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgesteld op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan derde of door derde te laten gebruiken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Tevens het wijzigen van de programmatuur anders dan in het kader van het herstellen fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1 De eigendom van door de Voskamp Groep geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen zij krachtens de Overeenkomst aan de Voskamp Groep verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten.
- 14.2 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de Voskamp Groep te bewaren, en deze te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's zoals in ieder geval ook brand, ontploffing, schade en diefstal.
- 14.3 Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door de Voskamp Groep geleverde zaken te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever.
- 14.4 Indien het eigendomsvoorbehoud ten gevolge van be-, of verwerking van bepaalde zaken verloren is gegaan, is Opdrachtgever onverwijld verplicht om op deze zaken ten behoeve van de Voskamp Groep een bezitloos pandrecht te vestigen.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever in Duitsland gevestigd is, gaat de eigendom van de zaken, niettegenstaande de feitelijke Levering, eerst over nadat de Opdrachtgever alle bestaande en toekomstige vorderingen van de Voskamp Groep op Opdrachtgever heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud zal tevens rusten op zaken waarin de door de Voskamp Groep geleverde zaken zijn verwerkt, op nieuwe zaken die met de door de Voskamp Groep geleverde zaken zijn gevormd, zaken waarvan de door de Voskamp Groep geleverde zaken bestanddeel zijn geworden alsmede de zaken waarmee de door de Voskamp Groep geleverde zaken zijn vermengd.

#### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een (al dan niet) toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of andere contractpartners van de Voskamp Groep. Indien de overmacht toestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Onder overmacht valt onder meer terrorisme, aardbevingen, natuurrampen en alle overige omstandigheden waarvan het risico door de verzekeringsmaatschappij van de Voskamp Groep wordt uitgesloten.
- 15.2 Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor een alarm- of signaleringsinstallatie en/of beveiligingsaanverwante producten, dan wel onderdelen daarvan, dan is er sprake van een overmachtsituatie voor de Voskamp Groep indien deze installatie en/of producten door criminele activiteiten worden gemanipuleerd.

#### **Artikel 16 Hoofdelijkheid**

- 16.1 Indien de Voskamp Groep de Overeenkomst heeft gesloten met twee of meer Opdrachtgevers, dan wel indien enige verplichting uit die Overeenkomst rust op twee of meer (rechts)personen, dan zijn deze Opdrachtgevers of (rechts) personen steeds voor het geheel jegens de Voskamp Groep hoofdelijk gebonden.

#### **Artikel 17 Beëindiging**

- 17.1 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim en de Voskamp Groep is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan Opdrachtgever (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien Opdrachtgever wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of indien Opdrachtgever onder curatele of zijn vermogen geheel of gedeeltelijk onder bewind wordt gesteld, dan wel indien er een tot één van deze gevallen strekkende aanvraag wordt ingediend, indien Opdrachtgever zeggenschap over zijn onderneming of een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk overdraagt, indien Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of stillet, indien er op enige andere wijze sprake is van staking van de bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever of indien op goederen van Opdrachtgever of gedeelten daarvan, conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd. De Voskamp Groep zal wegens de beëindiging nimmer tot betaling van enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 17.2 Opdrachtgever zal de Voskamp Groep per omgaande informeren indien zich een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid voordoet.
- 17.3 Bedragen die de Voskamp Groep vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 18 Conversie**

- 18.1 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en de Voskamp Groep in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting**

- 19.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Op de Levering van zaken door de Voskamp Groep aan een in Duitsland gevestigde Opdrachtgever zal Duits recht van toepassing zijn.
- 19.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst, dan wel van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Voskamp Groep statutair is gevestigd, zulks behoudens voor zover dwingende regels aan deze forumkeuze in de weg staan. Het staat de Voskamp Groep echter vrij om ondanks het bepaalde in dit artikel een geding aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.4 Indien Opdrachtgever gevestigd is buiten de Europese Unie, althans in een land waarmee Nederland geen executieverdrag heeft gesloten, is de Voskamp Groep bevoegd de rechter in het land van de Opdrachtgever aan te wijzen als zijnde bevoegd van enig geschil als bedoeld in het vorige lid kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de Voskamp Groep een geschil aanhangig te maken bij de in het vorige lid bedoelde rechter.