



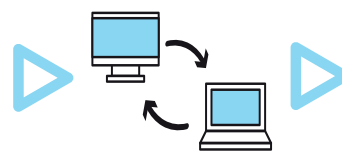
Remote Service dienstverlening

Wat is Remote Service dienstverlening?

Door middel van een veilige verbinding kunnen wij vanuit onze Remote Servicedesk een connectie maken met uw beveiligingssysteem. Hiermee zijn wij in staat om u te ondersteunen bij vraagstukken, om storingen snel te analyseren of u te ontzorgen in het beheer van uw systeem. Zo bespaart u tijd en kosten en dragen wij met elkaar bij aan een beter milieu.



BEL



VERBIND



KLAAR!



Remote Service in de praktijk

Remote Service biedt u kostenbesparing, comfort en ondersteuning. Wat betekent dit voor uw beveiligingssysteem?



Toegangscontrolesysteem

Het muteren van gebruikerspassen, autorisaties, tijdblokken en functionaliteit van toegangen? Een storing analyseren en de mogelijke oorzaak achterhalen? Wij regelen dat, samen met u, op afstand.



Cameraobservatiesysteem

Bij incidenten ondersteunen wij u in het veiligstellen van beelden. Mutaties in uw videomanagementsysteem voeren wij op afstand door. Een probleem wordt op afstand geanalyseerd en wij doen een check op beeldkwaliteit en opnamecapaciteit.



Brandmeldinstallatie

De vervuilingsgraad van analoge rookmelders monitoren wij op afstand. Dit leidt tot minder nodeloze meldingen en planbare vervanging van vervuilde melders. Bovendien kunnen wij een storing op afstand analyseren en hierop een passend actiepatroon kiezen.



Inbraakalarmsysteem

Bij een probleem of incident doen wij op afstand een analyse en kiezen op basis hiervan een passend actiepatroon. Wij ondersteunen u telefonisch bij vragen. Desgewenst voeren wij mutaties voor u door in codes of autorisaties van gebruikers.



Security Managementsysteem

Wij ondersteunen u telefonisch bij vragen. Bij een probleem of incident doen wij op afstand een analyse en kiezen op basis hiervan een passend actiepatroon. Desgewenst voeren wij mutaties voor u door in codes of autorisaties van gebruikers.

Vijf belangrijke voordelen van Remote Service

- ✓ **Snelle respons door storingsanalyse op afstand**
Wij analyseren een storing eerst op afstand, waardoor de monteur beter voorbereid op pad gaat of soms zelfs een monteursbezoek overbodig wordt.
- ✓ **Ondersteuning op afstand**
Bij vragen kijken wij met u mee in het systeem, zodat u snel geholpen bent.
- ✓ **Ontzorgen in gebruikersbeheer**
Wij kunnen voor u codes en gebruikerspassen op afstand muteren en nodeloze brandmeldingen voorkomen door vervuiling van rookmelders te monitoren.
- ✓ **Besparing op kosten**
Een storing of vraag op afstand oplossen betekent: geen voorrijkosten.
- ✓ **Vermindering van CO2-uitstoot**
Geen monteursbezoek betekent: geen autokilometers voor de monteur. Zo besparen we samen op de CO2-uitstoot.



Veiligheid staat voorop!

- ✓ Wij maken uitsluitend gebruik van veilige (VPN-) verbindingen
- ✓ Onze apparatuur beschikt over de benodigde veiligheidscertificaten
- ✓ Verificatie en autorisatie maken onderdeel uit van ons proces

Voskamp Beveiligingstechniek Zwolle
Botterweg 14a, 8042 PA Zwolle
T 038 - 4261 262
E beveiliging.zwolle@voskampgroep.nl



Kijk voor meer informatie op www.voskampbeveiligingstechniek.nl