



Verwerkers- overeenkomst

Inhoudsopgave

1. Contractpartijen.....	3
2. Definities.....	3
3. Algemeen.....	5
3.1 Producten, Diensten en toepassing.....	5
3.2 Gegevenscontrole.....	5
3.3 Incidentmanagement.....	5
3.4 Beveiligingsmaatregelen.....	6
4. Toepasselijkheid.....	6
5. Beveiliging.....	7
6. Datalekprotocol.....	8
7. Geheimhouding.....	8
8. Looptijd en beëindiging.....	8
9. Rechten Data subjects, data protection impact assessment (DPIA) en audit rechten.....	9
10 Aansprakelijkheid.....	9
11. Sub verwerkers.....	10
12. Teruggave Persoonsgegevens en bewaartermijn.....	10
13. Slotbepaling.....	10
Bijlage 1 - Sub Verwerkers.....	12
Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen.....	13
Overzicht Vestigingsgegevens.....	14

1. Contractpartijen

U wordt als klant van Voskamp Beveiligingstechniek Amersfoort bv volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") gezien als verwerkingsverantwoordelijke. Verder in dit document genaamd Verwerkingsverantwoordelijke.

en

Voskamp Beveiligingstechniek, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur, gezien als verwerker.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG (internationaal ook wel bekend als GDPR), bepaalt dat met Persoonsgegevens van klanten en werknemers zorgvuldig moet worden omgegaan. De wet is van toepassing op alle vormen van het verwerken van persoonsgegevens, ongeacht of die verwerking nu op papier of in computerbestanden gebeurt.

Voskamp Beveiligingstechniek neemt de veiligheid van uw gegevens zeer serieus en draagt in de praktijk zorg voor de beveiliging van uw gegevens. Deze Overeenkomst beschrijft de vastgelegde wederzijdse rechten en verplichtingen.

Deze overeenkomst is van toepassing op de bestaande DVO en de gekoppelde afspraken en aanbiedingen. De gegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie.

Indien Voskamp Beveiligingstechniek gebruik maakt van "Sub verwerkers" zal dit kenbaar worden gemaakt.

Voor vragen over de verwerkingsovereenkomst of gegevens bescherming kunt u contact opnemen met de AVG coördinator van uw vestiging. Zie bijlage 3 voor contactgegevens.

2. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze standaard clausules voor verwerkingen, de volgende betekenis:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	: toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
AVG	: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Data subject (betrokkene)	: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben;
Opdrachtgever	: partij in wiens opdracht Verwerker Persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke.
Overeenkomst	: de tussen opdrachtgever/ verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker geldende Overeenkomst, op basis waarvan de leverancier diensten en/of producten levert aan opdrachtgever/ verwerkingsverantwoordelijke, waarvan de Verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.

- Persoonsgegevens** : alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- Sub verwerkers** : een andere Verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke Verwerkingsactiviteiten te verrichten.
- Verwerking** : een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- Verwerker** : een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt ("**Verwerker**");
- Verwerkingsverantwoordelijke** : een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- Verwerkersovereenkomst** : document waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, Sub verwerkers, datalekken en omgang met rechten van Data subjects als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.
- Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ("**Datalek**");

3. Algemeen

3.1 Producten, Diensten en toepassing

Voskamp Beveiligingstechniek Amersfoort bv is een aanbieder van elektronische beveiligingsproducten en diensten aan zakelijke en particuliere klanten. Dit doet zij met name door het leveren, installeren en beheren van systemen op het gebied van brandmelding, inbraaksignalering, toegangscontrole, camera observatie en de gewenste softwarematige integratie tussen deze systemen.

Klantgegevens als bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, mail en contactpersonen met voor en achternaam worden geregistreerd in Syntess software.

Voskamp Beveiligingstechniek bv is een erkend ISO 9001 en VCA** , VEB en BMI Onderhouds gecertificeerd bedrijf en wordt jaarlijks geaudit.

Producten en diensten zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

- In het voor de klant ingerichte domein van het beveiligingssysteem, worden diverse Persoonsgegevens verwerkt waaronder: naam, e-mail en telefoonnummer(s), sleutel-, pas- of druppelnummer.
- De benodigde Persoonsgegevens kunnen rechtstreeks door opdrachtgever worden opgegeven of de door u gemachtigde medewerker(s) van uw organisatie (beheerders).
- De bewaartermijn van de Persoonsgegevens bedraagt 12 maanden op basis van “First In First Out”.
- Door middel van Remote Service kan verwerker loggegevens van het beveiligingssysteem downloaden voor analyse doeleinden. Deze gegevens worden 12 maanden bewaard.
- Het verwijderen van NAW van gebruikers is per omgaande te realiseren in de “live” omgeving ^(zie artikel 3.2 en/of artikel 8 inzake looptijd en beëindiging).

3.2 Gegevenscontrole

Verwerkingsverantwoordelijke voert de gegevens, vermeld en bedoeld onder punt 4, in de beveiligingsinstallaties en gerelateerde software in en kan deze gegevens wijzigen en verwijderen. Voskamp Beveiligingstechniek Amersfoort bv controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan verkoopafdeling, Service & onderhoud afdeling, afdeling Projecten of monteurs van Voskamp Beveiligingstechniek Amersfoort bv te beantwoorden.

3.3 Incidentmanagement

In het geval er toch iets mis gaat, hanteert verwerker het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten:

Indien Verwerker in zijn organisatie een datalek ontdekt zal de Verwerker zijn Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen door contact op te nemen met de bij ons geregistreeerde hiervoor te benaderen contactpersoon (of indien dit niet specifiek bekend is de algemeen geregistreeerde contactpersoon). Dit contact zal per email gelegd worden en indien het mailadres niet bekend is zal dit contact telefonisch gelegd worden.

De Verwerker levert zo veel mogelijk relevante gegevens aan, waaronder en waar mogelijk een omschrijving van het incident, aard van de inbreuk, aard Persoonsgegevens c.q. categorieën van betrokken Data subjects, schatting van aantal betrokken Data subjects, mogelijk betrokken databases, indicatie wanneer het incident heeft plaatsgevonden, mogelijke gevolgen, genomen maatregelen en eventueel nog te nemen maatregelen.

Meldingen worden indien mogelijk binnen 48 uur op werkdagen (na signalering met uitsluiting van mogelijke onvoorziene stagnatie) gedaan aan Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal zelf geen meldingen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het wel of niet aan AP melden blijft de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgewenst ondersteunen bij het meldproces.

3.4 Beveiligingsmaatregelen

De beveiligingsmaatregelen die getroffen zijn ter beveiliging van product en/of dienst zijn;

- het naleven van de in artikel 6 van deze Overeenkomst genoemde geheimhoudingsverplichting;
- het beveiligen en beveiligd houden van de eigen apparatuur (zoals servers, switches en routers) en eigen randapparatuur (zoals werkstations en laptops) onder beheer van de Verwerker waarmee de Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens, door middel van firewalls, authenticatiemiddelen, het hanteren van 'up to date' virussen, trojans en andere malware detectie software en aanverwante beveiligingsmaatregelen waaronder het inzetten van private (VLAN, IP-VPN) verbindingen;
- het aanwijzen van personen die met de uitvoering van de verwerking zijn belast en geautoriseerd zijn om zichzelf toegang te verlenen op een 'need to know' basis;
- het zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking aan Verwerkingsverantwoordelijke melden van beveiligingsincident(en), waarbij Persoonsgegevens verloren zijn gegaan of een onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet uit te sluiten is (hierna: "datalek").
- het nemen van maatregelen die redelijkerwijs van Verwerker kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van het datalek in voorkomend geval te herstellen, dan wel zoveel mogelijk te beperken.

4. Toepasselijkheid

- 4.1 Dit document is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerker doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen.
- 4.2 De Overeenkomst en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen kunnen van tijd tot tijd door Verwerker worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke van significante aanpassingen op de hoogte stellen.
- 4.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de met Verwerker overeengekomen schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.4 Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 4.5 De leverancier is Verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 4.6 Verwerker geeft uitvoering aan de AVG, zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Het is aan Verwerkingsverantwoordelijke om op basis van deze informatie te beoordelen of Verwerker afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 4.7 Verwerkingsverantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn.

- 4.8 Een aan Verwerkingsverantwoordelijke door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Verwerker.

5. Beveiliging

- 5.1 De verwerker treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de verwerkersovereenkomst; bijlage 2. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 5.2 Tenzij expliciet anders vermeld in de Verwerkersovereenkomst is het product of de dienst van Verwerker niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 5.3 Verwerker heeft passende beveiligingsmaatregelen, gezien de stand van de techniek passend zijn, voor het door Verwerker beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 5.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de in artikel 4.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.5 Verwerker kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Verwerker zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte stellen.
- 5.6 Verwerkingsverantwoordelijke kan Verwerker verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Verwerker is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Verwerker kan de kosten, die verband houdende met de op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke doorgevoerde wijzigingen, in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke. Pas nadat de door Verwerkingsverantwoordelijke gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door beide partijen heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

6. Datalekprotocol

- 6.1 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Verwerker een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren. In de Verwerkersovereenkomst (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 6.2 Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke (Verwerkingsverantwoordelijke, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waarover Verwerker heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is niet gerechtigd tot het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de AP en/of de betrokkene.
- 6.3 Verwerker zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.

7. Geheimhouding

- 7.1 Verwerker waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 7.2 Verwerker is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 7.3 Alle door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte informatie die invulling geeft aan de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Verwerkingsverantwoordelijke als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke kenbaar worden gemaakt. Verwerkingsverantwoordelijke ziet er op toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

8. Looptijd en beëindiging

- 8.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de van toepassing zijnde DVO's en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere DVO's treedt in werking op het moment van totstandkoming van de DVO en wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Bij beëindiging van de gerelateerde DVO zal ook deze overeenkomst beëindigen.
- 8.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere Overeenkomst tussen partijen.
- 8.3 Verwerker zal, in geval van einde van de Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens binnen de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.4 Het bepaalde in artikel 7.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk

geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 7.3 geldt eveneens niet indien Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

9. Rechten Data subjects, data protection impact assessment (DPIA) en audit rechten

- 9.1 Indien verwerkingsverantwoordelijke een beroep doet op basis van AVG zal verwerker binnen 1 werkweek de aanvraag beoordelen en indien mogelijk meewerken.
- 9.2 Verwerker zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke die verband houden met bij Verwerkingsverantwoordelijke door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Verwerker direct door een Data subject wordt benaderd zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke daartoe verplicht is zal Verwerker na een daartoe redelijk gegevensverzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 9.4 Verwerker kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de Verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke deskundige.
- 9.5 Verwerker zal daarnaast op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst plaatsvindt dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens, zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Verwerker heeft op grond van deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Verwerker verstrekken. Verwerker kan een audit of instructie van de deskundige weigeren, indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 9.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn opgenomen opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Verwerker zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien verwerkingsverantwoordelijke de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst niet nakomt, stelt de verwerker daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk.

- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk voor alle schade geleden door het niet nakomen van de wet en de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, voor zover dit is ontstaan door de werkzaamheden.
- 10.3 De verwerker is niet aansprakelijk voor aanspraken van betrokkenen of andere personen en organisaties waar verwerkingsverantwoordelijke de samenwerking mee bent aangegaan of waarvan verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, als dit het gevolg is van jouw onrechtmatig of nalatig handelen.

11. Sub verwerkers

- 11.1 In bijlage 1 van deze overeenkomst is een overzicht van Sub Verwerkers opgesteld. Indien verwerker een overige sub verwerker inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens zal dit worden gemeld.
- 11.2 Verwerkingsverantwoordelijke dient vooraf toestemming aan verwerker te geven voor inschakelen van nieuwe sub verwerkers ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gemaakte afspraken en de dienstverleningsovereenkomst.
- 11.3 Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke informeren over een wijziging in de door de Verwerker ingeschakelde derde partijen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door verwerker. Verwerker draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke is gebonden op grond van de Verwerkersovereenkomst.

12. Teruggave Persoonsgegevens en bewaartermijn

- 12.1 Na het beëindigen van deze verwerkersovereenkomst worden de Persoonsgegevens gearhiveerd.
- 12.2 Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke is het mogelijk om Persoonsgegevens die verwerkt zijn volgens deze verwerkersovereenkomst, worden geanonimiseerd of verwijderd na verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

13. Slotbepaling

- 13.1 Deze verwerkersovereenkomst is onderdeel van de afgesloten dienstverleningsovereenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de dienstverleningsovereenkomst zijn daarom ook van toepassing op deze verwerkersovereenkomst.
- 13.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de verwerkersovereenkomst en de overeenkomst, gelden de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 13.3 Afwijkingen van deze verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig wanneer beide partijen dit samen schriftelijk afspreken.
- 13.4 Op deze verwerkersovereenkomst de werkzaamheden is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.5 Over eventuele geschillen tussen ons bepaald de rechter in de rechtbank binnen het gebied waar de verwerker gevestigd is.
- 13.6 Verwerker draagt zorg voor het voldoen aan de afspraken als opgenomen in deze verwerkingsovereenkomst door sub verwerkers.

Bijlagen

- Privacy Verklaring (Separaat bijgevoegd)
- Overzicht Sub verwerkers
- Beveiligingsmaatregelen
- Overzicht vestigingen

Bijlage 1 - Sub Verwerkers

Er kan gebruik gemaakt van sub verwerkers

Verwerker	Verwerkingsdoel	Verwerkte gegevens	Bewaartermijn
Mollie	Indien betaling met Ideal	NAW gegevens in combinatie met rekeningnummer	1 maand
Syntess	Klantgegevens	Naam en bedrijfstelefoon	Ingevoerde gegevens blijven onbeperkt geregistreerd mits anders aangegeven. De gegevens worden verwijderd op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.
SaaS oplossing	<ul style="list-style-type: none"> • Toegangscontrole management • Security Management Systemen • Elektronisch SluitSystemen LOG bestanden	Onder andere: Naam, functie, divisie/afdeling, personeelsnummer, kaart/tagnummer, adresgegevens (bij bewoners).	Ingevoerde gegevens blijven onbeperkt geregistreerd mits anders aangegeven. De gegevens worden verwijderd op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.
ScreenCheck	Alleen van toepassing bij ESS/SMS in de SaaS.	Onder andere: Naam, functie, divisie/afdeling, personeelsnummer, kaart/tagnummer, adresgegevens (bij bewoners).	Op basis van First in-First out met termijn van 12 maanden Ingevoerde gegevens blijven onbeperkt geregistreerd mits anders aangegeven. De gegevens worden verwijderd op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.
Cards online	Alleen van toepassing bij ESS/SMS in de SaaS.	Onder andere: Naam, functie, divisie/afdeling, personeelsnummer, kaart/tagnummer, adresgegevens (bij bewoners).	Ingevoerde gegevens blijven onbeperkt geregistreerd mits anders aangegeven. De gegevens worden verwijderd op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

Technische

- Up to date virusscan
- Beveiligde USB-sticks
- Specifieke toegangsmechanisme voor werkomgeving
- Wachtwoordbeleid + Two Factor Authentication inlog
- Versleutelde email en toegang op mobiele devices
- Geen documenten op privé laptop op slaan

Organisatorische

- Clean desk policy
- Laptop niet onbemand achterlaten
- Laptop nooit achterlaten in de auto

Overzicht Vestigingsgegevens

Voskamp beveiligingstechniek Almelo

Bornebroeksestraat 459d

7600 AE Almelo

Contactpersoon : AVG coördinator

Telefoonnummer : 0546-454546

E-Mail : beveiliging.almelo@voskampgroep.nl

Voskamp Beveiligingstechniek Almelo bv is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06079517 en BTW nummer NL804569952B01.

Voskamp Beveiligingstechniek Amersfoort

Valutaboulevard 34

3825 BT Amersfoort

Contactpersoon : AVG coördinator

Telefoonnummer : 088 4403340

E-Mail : beveiliging.amersfoort@voskampgroep.nl

Voskamp Beveiligingstechniek Amersfoort bv is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65879813 en BTW nummer NL856300950B01.

Voskamp Beveiligingstechniek Zwolle

Botterweg 14a

8042 PA Zwolle

Contactpersoon : AVG coördinator

Telefoonnummer : 038-4261262

E-Mail : beveiliging.zwolle@voskampgroep.nl

Voskamp Beveiligingstechniek Zwolle bv is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 320181016 en BTW nummer NL809056549B01.

Voskamp Beveiligingstechniek Eindhoven

Zonnehorst 8

7207 BT Zutphen

Contactpersoon : AVG coördinator

Telefoonnummer : 088-4403 320

E-Mail : beveiliging.zutphen@voskampgroep.nl

Voskamp Beveiligingstechniek Eindhoven bv is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65879813 en BTW nummer NL856300950B01.

Voskamp Beveiligingstechniek Zutphen

Zonnehorst 8

7207 BT Zutphen

Contactpersoon : AVG coördinator

Telefoonnummer : 088 - 4403 330

E-Mail : beveiliging.zutphen@voskampgroep.nl

Voskamp Beveiligingstechniek Zutphen bv is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73103659 en BTW nummer NL859356048B01.